

PROGRAMME DE FORMATION

FORMATION : Optimisation du pilotage d'entreprise : Management opérationnel, prévention des risques et sécurisation de l'activité.

Durée : 3 jours – 21 heures heures

PUBLIC VISÉ:

Cette formation s'adresse aux acteurs clés de l'entreprise souhaitant professionnaliser leur gestion opérationnelle et sécuriser leur structure :

- **Dirigeants et Gérants de TPE/PME/Commerces** : Pour maîtriser leurs responsabilités juridiques et optimiser la rentabilité de leur organisation.
- **Managers et Responsables d'équipe** : Pour monter en compétences sur le pilotage humain, la gestion des plannings et la prévention des risques au quotidien.
- **Salariés référents ou futurs encadrants** : Souhaitant s'impliquer dans la démarche de prévention et de performance de l'établissement.
- **Intervenants de terrain (Secteur SAP/Commerce)** : Dans le cadre d'une montée en compétences sur la sécurité et l'organisation du travail.

Prérequis :

L'accès à ce parcours de professionnalisation ne nécessite pas de diplôme spécifique, afin de favoriser l'évolution des compétences de tous les profils de l'entreprise. Les conditions d'accès sont les suivantes :

- **Statut professionnel** : Être salarié (tous contrats), dirigeant de TPE/PME, ou travailleur indépendant souhaitant structurer son activité.
- **Aptitude à la communication** : Maîtriser les fondamentaux de la langue française (compréhension orale et expression écrite) pour la lecture des protocoles et la rédaction des outils de pilotage.

I. OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. **Identifier** les leviers d'optimisation de l'organisation du travail pour améliorer la performance collective.
2. **Appliquer** les techniques de prévention des risques physiques liées aux gestes métiers.
3. **Maîtriser** les protocoles d'intervention et de sauvegarde de l'intégrité physique en situation critique.
4. **Concevoir** et mettre à jour les outils de pilotage de la sécurité et de la conformité de l'établissement.

II. CONTENU PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

JOUR 1 : Audit Organisationnel et Performance Managériale (7h)

- **Stratégie de structuration** : Diagnostic des processus internes et identification des leviers de productivité.
- **Pilotage du capital humain** : Techniques de management pour réduire l'absentéisme et optimiser l'engagement des collaborateurs.
- **Ingénierie de l'organisation** : Méthodologie de délégation et structuration des fiches de missions opérationnelles.
- **Communication de crise** : Outils de régulation du climat social et gestion des flux d'information internes.

JOUR 2 : Ingénierie de la Santé au Travail et Efficience Motrice (7h)

- **Analyse biomécanique des postes** : Étude de l'ergonomie appliquée pour prévenir l'usure professionnelle et les troubles musculo-squelettiques (TMS).
- **Expertise Gestuelle** : Maîtrise des techniques de transfert et d'économie d'effort pour l'efficience en situation de travail.
- **Sécurisation des flux humains** : Mise en place d'une cellule de réponse aux incidents critiques et protocoles de sauvegarde de l'intégrité physique.
- **Management de la vigilance** : Développer une culture de la sécurité partagée pour minimiser les risques d'interruption d'activité.

JOUR 3 : Gouvernance, Risques et Conformité Stratégique (7h)

- **Management des risques majeurs** : Méthodologie d'identification et de hiérarchisation des vulnérabilités de l'entreprise.
- **Pilotage du plan de continuité d'activité** : Co-construction de la stratégie de sécurisation globale (outil de pilotage réglementaire).
- **Audit d'accessibilité et qualité de service** : Optimiser l'accueil des publics spécifiques comme levier de différenciation commerciale.
- **Responsabilité du dirigeant** : Maîtriser le cadre juridique pour sécuriser la prise de décision et protéger la pérennité de la structure.

MOYEN PEDAGOGIQUE ET TECHNIQUE

Modalité : Formation en présentiel

1. Moyens techniques :

- **Utilisation de l'environnement métier** : Exploitation des postes de travail et du matériel de l'entreprise comme supports d'apprentissage pour les mises en situation pratique.
- **Outils d'analyse pédagogique** : Utilisation de grilles de diagnostic organisationnel et de protocoles d'évaluation de l'efficience gestuelle.

- **Supports numériques** : Mise à disposition de trames de gestion de crise et de modèles de pilotage de la performance sur supports informatiques.
- **Kit pédagogique** : Remise de livrets techniques et de fiches de synthèse portant sur le management opérationnel et l'ingénierie de la prévention.

2. Moyens pédagogiques :

- **Méthodologie Active** : Alternance d'apports théoriques et de phases de mise en application immédiate au sein de la structure, permettant le maintien de l'activité du client.
- **Ateliers de co-conception** : Apprentissage par l'action à travers la rédaction tutorée de la stratégie de sécurisation et des protocoles de pilotage opérationnel.
- **Études de cas réels** : Analyse pédagogique des situations critiques propres à l'établissement du stagiaire et recherche de solutions correctives.
- **Validation de transfert** : Évaluation des acquis par des exercices de simulation de pilotage en situation réelle de travail.

3. Suivi et exécution :

- **Émargement physique** : Signature de feuilles de présence par demi-journée par le stagiaire et le formateur.
- **Évaluation des compétences** : Questionnaire de validation des acquis en fin de parcours et remise d'un certificat de réalisation.